

FRESCURA NATURAL COSMÉTICOS

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE DISTRIBUIDORES

Titular del programa Frescura Natural Cosméticos

NIT 91493662-1

Versión 1.1

Vigencia A partir de la aceptación de estos Términos y Condiciones

Documento oficial del Programa de Distribuidores.

La aceptación electrónica de estos términos constituye un requisito para participar en el programa.

1. Objeto del programa

El Programa de Distribuidores de Frescura Natural Cosméticos tiene como finalidad permitir que personas previamente aprobadas por la empresa comercialicen productos de la marca y puedan recibir comisiones y otros beneficios de acuerdo con las condiciones vigentes del programa.

La participación en el programa requiere completar el proceso de inscripción, ser aprobada por Frescura Natural Cosméticos y aceptar estos Términos y Condiciones.

La aceptación de estos términos no constituye por sí misma un contrato de trabajo ni genera una relación laboral entre la distribuidora y Frescura Natural Cosméticos.

2. Naturaleza independiente de la relación

La participación en el Programa de Distribuidores es de carácter independiente y comercial.

La distribuidora actúa por cuenta propia y no es empleada, trabajadora, subordinada, representante legal, socia, mandataria ni agente laboral de Frescura Natural Cosméticos por el solo hecho de participar en el programa.

No existe entre Frescura Natural Cosméticos y la distribuidora una relación laboral, subordinación continuada, horario de trabajo, salario, prestaciones sociales ni obligación de permanencia o de cumplimiento de una jornada laboral.

La distribuidora conserva autonomía para organizar su actividad comercial, decidir cuándo, dónde y cómo desarrollar sus ventas, dentro del cumplimiento de las políticas del programa y de la legislación aplicable.

La participación en el programa tampoco garantiza un ingreso mínimo, un volumen determinado de ventas ni el pago de una remuneración fija.

Las comisiones corresponden exclusivamente a los resultados comerciales obtenidos de acuerdo con las reglas vigentes del programa.

Parágrafo: La denominación de la relación como independiente no pretende excluir la aplicación de las normas imperativas que resulten aplicables según la realidad de cada situación.

3. Ingreso al programa

Para solicitar el ingreso, la persona interesada deberá:

- Completar el formulario de inscripción.
- Suministrar información verdadera y actualizada.
- Participar en el proceso de evaluación establecido por Frescura Natural, cuando corresponda.
- Aceptar estos Términos y Condiciones.
- Ser aprobada por Frescura Natural Cosméticos.

La inscripción no implica aceptación automática.

Frescura Natural Cosméticos podrá aceptar o rechazar una solicitud de acuerdo con sus criterios comerciales y las condiciones vigentes del programa.

4. Funcionamiento del programa

La distribuidora podrá comercializar los productos disponibles en el catálogo oficial de Frescura Natural Cosméticos.

El Portal de Distribuidores será la herramienta principal para consultar y gestionar, entre otros: productos, precios, pedidos, ventas, comisiones, puntos, recompensas, promociones e información y materiales de apoyo.

La información vigente publicada en el portal será la referencia operativa aplicable al programa.

5. Pedidos y pagos

Los pedidos de productos deberán realizarse mediante los canales establecidos por Frescura Natural Cosméticos.

La distribuidora podrá realizar pedidos para atender ventas previamente realizadas a sus clientes o adquirir productos para disponer de inventario propio.

Cuando la distribuidora adquiera productos para su posterior comercialización, deberá pagar el pedido antes de su despacho, de acuerdo con las condiciones establecidas por Frescura Natural.

La aceptación de un pedido estará sujeta a la disponibilidad de los productos y a la confirmación del pago correspondiente.

Una vez confirmado el pedido y recibido el pago, Frescura Natural procederá con su preparación y despacho.

6. Precios de venta

Los productos deberán comercializarse al precio de venta establecido por Frescura Natural Cosméticos.

La distribuidora no podrá modificar unilateralmente los precios oficiales ni establecer descuentos que afecten el precio de venta de la marca.

Frescura Natural podrá establecer promociones, descuentos o campañas especiales y comunicar sus condiciones a las distribuidoras.

La ganancia de la distribuidora proviene de las comisiones establecidas por el programa.

7. Comisiones

La distribuidora recibe una comisión progresiva, cuyo porcentaje aumenta de forma proporcional dentro de cada tramo, de acuerdo con el volumen total de ventas confirmadas acumuladas durante

cada mes.

Volumen de ventas mensuales	Comisión
\$70.000 a \$119.999	5 % a 9 %
\$120.001 a \$200.000	9 % a 14 %
\$200.001 a \$300.000	14 % a 20 %
\$300.001 en adelante	20 %

El porcentaje aplicable dentro de cada tramo se calcula de forma automática y proporcional al monto acumulado de ventas confirmadas del mes, sin saltos abruptos entre un porcentaje y otro. La plataforma efectúa este cálculo cada vez que Frescura Natural confirma un pedido.

El porcentaje de comisión se determina de acuerdo con el nivel de ventas alcanzado durante cada mes. Cada mes constituye un nuevo período de cálculo. No existe una comisión mínima garantizada.

8. Pago de las comisiones

Las comisiones correspondientes a cada mes serán liquidadas y pagadas dentro de los primeros cinco (5) días del mes siguiente.

Por ejemplo, las comisiones generadas durante agosto serán pagadas dentro de los primeros cinco días de septiembre.

La forma y el medio de pago serán los establecidos por Frescura Natural y comunicados a través de los canales oficiales.

Las ventas que sean posteriormente anuladas, devueltas o ajustadas podrán generar los correspondientes ajustes en las comisiones.

9. Puntos y recompensas

El programa cuenta con un sistema adicional de puntos y recompensas.

Los puntos podrán utilizarse para solicitar productos disponibles en el Catálogo de Recompensas del Portal de Distribuidores.

- Los puntos tienen una vigencia de un (1) año.
- Los puntos pueden cubrir hasta el 100 % del valor del producto seleccionado.
- Si los puntos disponibles no son suficientes, la distribuidora podrá pagar la diferencia.
- Los productos recibidos como recompensa no generan nuevos puntos.
- El envío de una recompensa será asumido por la distribuidora, salvo que pueda enviarse conjuntamente con otro pedido de clientes y resulte aplicable el esquema de envío correspondiente.

El catálogo de recompensas, disponibilidad y cantidad de puntos requerida estarán sujetos a las condiciones vigentes en el portal.

10. Envíos y entregas

Pedidos enviados a la distribuidora: Cuando el pedido sea enviado al domicilio o dirección registrada de la distribuidora, esta será responsable de recibirlo y realizar posteriormente la entrega a sus clientes.

Ventas a clientes de otras ciudades: Cuando una distribuidora realice una venta a un cliente ubicado en una ciudad diferente y el pedido correspondiente sea de \$70.000 o más, Frescura Natural podrá enviar el pedido directamente a la dirección del cliente.

En estos casos:

- Frescura Natural realizará el despacho directamente al cliente.
- Frescura Natural asumirá el costo del envío.
- La venta continuará siendo gestionada por la distribuidora y se tendrá en cuenta de acuerdo con las reglas del programa.

11. Devoluciones

Las solicitudes de devolución deberán ser informadas a Frescura Natural dentro de los siete (7) días calendario siguientes a la entrega del producto, de acuerdo con las condiciones aplicables.

La solicitud podrá requerir información del pedido, motivo de la devolución, fotografías u otras evidencias.

La distribuidora deberá informar la solicitud a Frescura Natural y esperar su validación antes de comprometer una solución definitiva con el cliente, cuando corresponda.

Cuando una devolución sea aprobada, podrán realizarse los ajustes correspondientes sobre: la venta, el inventario, la comisión y los puntos generados.

Los puntos correspondientes a productos devueltos serán anulados cuando corresponda.

Las condiciones de devolución no limitan los derechos que legalmente correspondan a los consumidores.

12. Comunicación con los clientes

La distribuidora deberá proporcionar información clara, veraz y coherente con la información oficial suministrada por Frescura Natural.

No deberá: realizar diagnósticos médicos; afirmar que un producto cura, trata o previene una enfermedad; garantizar resultados individuales; atribuir propiedades no comunicadas oficialmente; presentar opiniones personales como afirmaciones oficiales de la marca; proporcionar información deliberadamente falsa o engañosa.

Cuando desconozca una respuesta, deberá consultar a Frescura Natural antes de proporcionar información que pueda inducir al cliente a error.

13. Uso de la marca

Frescura Natural podrá proporcionar material comercial para apoyar la actividad de las distribuidoras, incluyendo fotografías, videos, textos, logotipos, fichas de productos y material de capacitación.

La distribuidora podrá utilizar estos materiales para promocionar los productos dentro de las condiciones establecidas por Frescura Natural.

No podrá: modificar el logotipo de la marca; alterar información esencial de los productos; crear etiquetas que hagan parecer que los productos son de su propia marca; presentar como oficiales materiales no autorizados; utilizar la marca para productos diferentes a los autorizados; registrar nombres, dominios o perfiles que puedan generar confusión con los canales oficiales de Frescura Natural.

14. Autonomía comercial

La distribuidora podrá decidir libremente cuándo y dónde desarrollar su actividad comercial, así como los medios mediante los cuales buscará clientes, siempre que respete las políticas de Frescura Natural y la legislación aplicable.

Frescura Natural podrá proporcionar capacitación, materiales, recomendaciones comerciales y lineamientos de marca. Estos recursos tienen como finalidad apoyar la actividad comercial y no constituyen instrucciones laborales, control de jornada ni subordinación.

La distribuidora no está obligada a cumplir horarios, jornadas o metas mínimas de venta para permanecer en el programa, salvo condiciones específicas de una promoción o beneficio determinado.

15. Ausencia de obligación de compra o venta mínima

No existe una obligación de realizar un volumen mínimo mensual de compras o ventas para participar en el programa.

La distribuidora podrá tener meses sin ventas.

Una cuenta que permanezca doce (12) meses consecutivos sin actividad podrá ser considerada inactiva y quedar sujeta a revisión o desactivación por parte de Frescura Natural.

16. Obligaciones propias de la distribuidora

La distribuidora es responsable de cumplir las obligaciones legales, tributarias, comerciales y demás que le correspondan en razón de su propia actividad independiente.

Frescura Natural no asume las obligaciones personales, tributarias, contables, laborales o comerciales propias de la distribuidora por el hecho de su participación en el programa.

La distribuidora deberá mantener bajo su propia responsabilidad los registros y soportes que correspondan a su actividad comercial.

17. Prohibiciones

La distribuidora no podrá utilizar el programa para: realizar actividades fraudulentas; proporcionar información falsa; engañar a clientes; afectar deliberadamente a otras distribuidoras; utilizar indebidamente la marca; comercializar productos falsificados o no autorizados como si fueran productos de Frescura Natural; realizar afirmaciones médicas no autorizadas; utilizar los sistemas del programa para fines distintos a los autorizados.

18. Suspensión o terminación de la participación

Frescura Natural podrá suspender o terminar la participación de una distribuidora cuando exista incumplimiento de estos Términos y Condiciones, uso indebido de la marca, fraude, información falsa, incumplimientos reiterados o conductas que puedan afectar gravemente a la empresa, sus clientes o la reputación de la marca.

También podrá revisarse o desactivarse una cuenta que permanezca inactiva durante doce (12) meses consecutivos.

La terminación de la participación no elimina las obligaciones pendientes que se hayan generado antes de la fecha efectiva de terminación.

19. Independencia de las partes

La participación en el Programa de Distribuidores no crea una sociedad, asociación, mandato, agencia comercial, relación laboral, relación de representación legal, franquicia ni relación de subordinación entre Frescura Natural Cosméticos y la distribuidora, salvo que exista un acuerdo independiente y expreso que establezca otra cosa.

La distribuidora no está autorizada para asumir obligaciones, celebrar contratos, otorgar garantías o realizar declaraciones en nombre de Frescura Natural Cosméticos, salvo autorización expresa.

20. Modificaciones del programa

Frescura Natural podrá modificar las condiciones operativas del programa cuando sea necesario.

Las modificaciones relevantes serán comunicadas por los canales oficiales y estarán disponibles en el Portal de Distribuidores.

La versión vigente de estos Términos y Condiciones será la aplicable al programa.

21. Protección de datos personales

La información suministrada por la persona interesada y posteriormente por la distribuidora será tratada de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de Frescura Natural Cosméticos y la normativa colombiana aplicable.

Los datos podrán ser utilizados, entre otras finalidades informadas, para gestionar la solicitud de ingreso, administrar la cuenta de distribuidora, gestionar pedidos, calcular y pagar comisiones, administrar puntos y recompensas, realizar comunicaciones relacionadas con el programa y gestionar solicitudes y soporte.

La autorización para el tratamiento de datos personales deberá otorgarse mediante la autorización correspondiente, independiente de la aceptación de estos Términos y Condiciones.

22. Aceptación

Al marcar la casilla correspondiente y completar el proceso de inscripción, la persona declara que:

- Ha leído estos Términos y Condiciones.
- Comprende la naturaleza independiente y comercial del programa.
- Comprende que no existe una relación laboral con Frescura Natural Cosméticos.
- Comprende el funcionamiento de pedidos, precios, comisiones, puntos, recompensas, envíos y devoluciones.
- Se compromete a cumplir las condiciones del programa.
- Declara que la información suministrada durante su inscripción es verdadera y actualizada.

La aceptación de estos Términos y Condiciones constituye un requisito para participar en el Programa de Distribuidores.

DATOS DE LA EMPRESA

Frescura Natural Cosméticos

NIT: 91493662-1

Versión: 1.1

Vigencia: A partir de la aceptación electrónica de estos Términos y Condiciones.

Nota: Este documento contiene las condiciones comerciales y operativas del Programa de Distribuidores. La participación en el programa no sustituye ni limita las obligaciones legales que resulten aplicables a las partes.